

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

NS Stations B.V.

Nationale identificatie:

41680548

Postadres:

Katreinetoren Stationshal 17

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511CE

Land:

NL

Contactpersoon:

Natasja Spaan

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

procurementsupport@ns.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsstations.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

een ander adres:

Officiële benaming:

NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de betreffende documenten inzien.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511 ER

Land:

NL

Contactpersoon:

NS Procurement (Servicecenter)

Telefoon:

+31 886713319

E-mail:

Procurementsupport@NS.NL

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.nsprocurement.nl/contact>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Exploitatie van stations

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Marktconsultatie Mystery Shopping (verwachte einddatum: 14-04-2022).

Referentienummer: n.v.t.

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79310000 - Uitvoeren van marktonderzoek

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Betreft een marktconsultatie. NS Stations (verder 'NS' te noemen) wenst door middel van de marktconsultatie meer inzage te krijgen in het marktaanbod van de oplossingen en mogelijkheden op het gebied van 'Mystery Shopping'. De scope betreft het meermaals per jaar de prestaties van contractpartners van NS Stations diensten (zoals toiletten, fietsenstallingen, OV-fietsen, e.d.) te controleren d.m.v. het inzetten van een mystery guest. Dit gebeurt aan de hand van verschillende vragenlijsten die zijn opgesteld m.b.v. de huidige opdrachtnemer op basis van de klantgerichte KPI's. Deze vragenlijsten kunnen veranderd worden naarmate de werkwijze op bemenste locaties veranderen door de implementatie van innovaties of andere strategieën. Dit betreft in eerste instantie de volgende locaties, frequenties en aantal bezoeken op jaarbasis: 33 Fiets & Service locaties, 48 Fietsparkeer locaties, 44 OV-fiets locaties, 24 Sanifair (toilet) locaties, max. 12 Weesfiets locaties. Zie verder in Marktconsultatiedocument.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Betreft een marktconsultatie

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

01/08/2022

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/03/2022